

W&B Managed-IT-Services

Service-Paket L



Sie sind ein Unternehmen mit 50 - 500 PC-Arbeitsplätzen, welches auch auf eine zuverlässige Betreuung virtualisierter IT-Infrastruktur angewiesen ist? Speziell für Sie bieten wir das Service-Paket L aus dem W&B Managed-IT-Services-Angebot an. Sie fragen, wir antworten:

Wer hilft uns schnell bei Fragen weiter und unterstützt uns per Fernwartung?

Wir bieten Ihnen professionelle Fernwartung und Betreuung durch unser IT-Personal im **W&B Helpdesk**. Unsere Mitarbeiter sind speziell für die Bereiche der Anwenderbetreuung ausgebildet und können auf langjährige Erfahrung zurückblicken, sodass Sie rundum gut betreut werden. Ein Dienstleistungskontingent des Helpdesks von einer Stunde Techniker-Einsatz pro Monat (per Remote oder Telefon) ist inklusive. Dieses Kontingent kann jederzeit angepasst werden.

Kann Betriebsausfällen des Servers und der Rechner vorgebeugt sowie Kosten durch stillgelegte IT vermieden werden?

W&B findet viele Fehler, bevor sie sich auswirken: Durch ständige Überwachung (**W&B Monitoring**) Ihrer Systeme werden volle Festplatten, ausgelastete Prozessoren, defekte Lüfter, Datensicherungsfehler und vieles mehr frühzeitig erkannt. Zusätzlich lassen sich bei Bedarf auch Ihre netzwerkfähigen Geräte, wie Firewalls, Switches, NAS-Systeme und Drucker, via Monitoring überwachen.

Werden Updates zeitnah und verlässlich auf allen Rechnern/Servern eingespielt?

Jede Sicherheitslücke kann heutzutage große Schäden anrichten. Daher bieten Software-Hersteller stetig neue Sicherheitsupdates an, die jedoch die Aktualität anderer Produkte voraussetzen. Dies birgt eine große Fehlerquelle. Das **W&B Patch Management** übernimmt sämtliche Updates und deren Überwachung für Ihr Betriebssystem, Ihre Treiber, Ihre Datensicherungssoftware sowie für Office, Adobe®, Flash®, etc.

Wird die Aktualität unserer Antivirus-Software überwacht und uns die Bewertung der Informationsmeldungen abgenommen?

Die **W&B Antivirus** Lösung stellt sicher, dass Ihr Antivirus-Programm immer aktuell und richtig eingespielt ist. Unsere IT-Spezialisten nehmen Ihnen die Bewertung aller Meldungen ab, da sie alle Informationsmeldungen des Virenschutzes erhalten. Sowohl die Antivirus-Software als auch unser Überwachungsservice sind inklusive.

Wer kümmert sich im Ernstfall um die Wiederherstellung unserer Systeme und Daten? Wie lange wird dies dauern?

Dank des **W&B Managed Backups** werden Ihre Daten zuverlässig gesichert, da die Sicherung permanent durch uns überwacht wird. Die gesicherten Daten lassen sich innerhalb kürzester Zeit auf einem beliebigen Gerät wieder herstellen. Die Backup-Software und die stetige Überwachung durch W&B sind in diesem Paket ebenfalls inklusive.

Wir haben zusätzlich virtuelle Server. Kann eine zuverlässige Sicherung und Wiederherstellung gewährleistet werden?

Das **W&B Managed Backup für virtuelle Server-Hosts** sichert sämtliche virtuelle Server auf dem entsprechenden Host-System, einschließlich Microsoft Standard Server, Exchange, SQL und Small Business Server. Auch bei virtuellen Servern lassen sich die gesicherten Daten sehr schnell wiederherstellen.

Kann W&B die Sicherung der Geschäftsdaten noch sicherer gestalten?

Durch das **Online Backup ins Rechenzentrum** bieten wir Ihnen doppelten Schutz: Ihre Daten werden nicht nur in Ihrer Firmenumgebung gesichert, sondern bei Bedarf auch gemäß deutscher Datenschutzrichtlinien in das Rechenzentrum übertragen. Diese Leistung ist nur für Server erhältlich.

Kann durch moderne E-Mail Kommunikation der Arbeitsalltag erleichtert werden?

Ja, denn mit dem **W&B Hosted Exchange** für Outlook® und Outlook® Web Access bieten wir Ihnen eine Echtzeit Synchronisation zwischen PC, Tablet, Notebook und Smartphone, sowie eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche. Zudem ist das Abrufen und Bearbeiten von E-Mails, Terminen, Kontakten, Notizen, etc. mit Microsoft® Exchange von überall aus möglich. Alle diese Leistungen erhalten Sie, ohne die hohen Anschaffungskosten eines eigenen Exchange Servers aufbringen zu müssen.

Wo finden wir PC- und Netzwerk-Einstellungen, Zugangsdaten und Service-Nummern, wenn wir sie benötigen?

Gerne bei uns! In der für Sie erstellten und immer aktuellen **Dokumentation** finden sowohl Sie als auch unsere Techniker alle wichtigen Daten zu Ihrer IT. So stellen wir sicher, dass Ihnen jeder unserer Techniker helfen kann.

Haben Sie Interesse?

Gerne stehen wir Ihnen für ein persönliches Beratungsgespräch unter der Telefonnummer **0451 39988-0** zur Verfügung. Oder senden Sie uns eine E-Mail an info@wb-net.de.

Weitere Informationen erhalten Sie zudem unter www.wb-net.de.



W&B Managed-IT-Services

Service-Paket L



Als Grundlage für die Erstellung Ihres Angebots füllen Sie einfach die unten stehende Tabelle aus und senden diese per E-mail (info@wb-net.de), Fax (0451 39988-44) oder per Post an uns zurück. Die genauen Kosten werden anhand eines persönlichen Gesprächs ermittelt.

aktuelle Gegebenheiten Ihrer IT-Umgebung	Bitte Anzahl eintragen oder entsprechendes Feld ankreuzen.	Sind Ihre Anforderungen erfüllt?
physikalische Server		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
virtuelle Server		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Storage (SAN / NAS)		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
PCs / Workstations		<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Prüfung der Hardwarekomponenten von Servern und PCs auf Defekte (Ausfälle)	<input type="checkbox"/> unregelmäßig/manuell <input type="checkbox"/> permanent/automatisiert <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Überwachung sicherheitsrelevanter Programm-Updates und deren Installierung für Server und PCs	<input type="checkbox"/> unregelmäßig/manuell <input type="checkbox"/> permanent/automatisiert <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Auswertung und Bearbeitung aktueller Sicherheitsmeldungen des Virenschutzes	<input type="checkbox"/> unregelmäßig/manuell <input type="checkbox"/> permanent/automatisiert <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
geschätzte Ausfallzeit der Geschäftsprozesse bei IT-Störungen	Stundenanzahl _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zeitfenster zwischen zwei Datensicherungen (max. Datenverlust)	Stundenanzahl _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Prüfung der Daten- und/oder Systemsicherung auf Funktionalität und Wiederherstellbarkeit	<input type="checkbox"/> unregelmäßig/manuell <input type="checkbox"/> permanent/automatisiert <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
außer Haus Sicherung	<input type="checkbox"/> Speichermedien/manuell <input type="checkbox"/> Replication/automatisch <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
IT Ansprechpartner	<input type="checkbox"/> gut erreichbar <input type="checkbox"/> unregelmäßig erreichbar <input type="checkbox"/> kein fester Ansprechpartner <input type="checkbox"/> anderes _____	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein

Ihre Kontaktdaten: _____

Ihre Wünsche/Anmerkungen: _____

Ihre IT-Landschaft ist kleiner?

Bitte Fragen Sie uns nach unseren weiteren Managed-IT-Services-Paketen.

Bei Interesse stehen wir Ihnen gerne für ein persönliches Beratungsgespräch unter der Telefonnummer **0451 39988-0** zur Verfügung. Oder senden Sie uns eine E-Mail an **info@wb-net.de**.

Mit freundlichen Grüßen


Sönke Wehrend - Geschäftsführer

