

W&B Managed-IT-Services

Service-Paket S



Sie sind ein Unternehmen mit bis zu fünf PC-Arbeitsplätzen, ohne Server und wünschen sich für Ihre IT eine professionelle Betreuung? Speziell für Sie bieten wir das Service-Paket S aus dem W&B Managed-IT-Services-Angebot an. Sie fragen, wir antworten:

Wer hilft uns schnell bei Fragen weiter und unterstützt uns per Fernwartung?

Wir bieten Ihnen professionelle Fernwartung und Betreuung durch unser IT-Personal im **W&B Helpdesk**. Unsere Mitarbeiter sind speziell für die Bereiche der Anwenderbetreuung ausgebildet und können auf langjährige Erfahrung zurückblicken, sodass Sie rundum gut betreut werden. Ein Dienstleistungskontingent des Helpdesks von zwei Stunden Techniker-Einsatz pro Jahr (per Remote oder Telefon) ist inklusive. Dieses Kontingent kann jederzeit angepasst werden.

Kann Betriebsausfällen der Rechner vorgebeugt sowie Kosten durch stillgelegte IT vermieden werden?

W&B findet viele Fehler, bevor sie sich auswirken: Durch unser **W&B Monitoring** werden Ihre Systeme ständig überwacht, sodass volle Festplatten, ausgelastete Prozessoren, defekte Lüfter, Datensicherungsfehler und vieles mehr frühzeitig erkannt werden.

Werden Updates zeitnah und verlässlich auf allen Rechnern eingespielt?

Jede Sicherheitslücke kann heutzutage große Schäden anrichten. Daher bieten Software-Hersteller stetig neue Sicherheitsupdates an, die jedoch die Aktualität anderer Produkte voraussetzen. Dies birgt eine große Fehlerquelle. Das **W&B Patch Management** übernimmt sämtliche Updates und deren Überwachung für Ihr Betriebssystem, Ihre Treiber, Ihre Datensicherungssoftware sowie für Office, Adobe®, Flash®, etc.

Wird die Aktualität der Antivirus-Software überwacht und uns die Bewertung der Informationsmeldungen abgenommen?

Die **W&B Antivirus** Lösung stellt sicher, dass Ihr Antivirus-Programm immer aktuell und richtig eingespielt ist. Unsere IT-Spezialisten im Helpdesk nehmen Ihnen die Bewertung aller Meldungen ab, da sie alle Informationsmeldungen des Virenschutzes erhalten.

Wer kümmert sich im Ernstfall um die Wiederherstellung unserer Systeme und Daten? Wie lange wird dies dauern?

Dank des **W&B Managed Backups** werden Ihre Daten zuverlässig gesichert, da die Sicherung permanent durch uns überwacht wird. Die gesicherten Daten lassen sich innerhalb kürzester Zeit auf einem beliebigen Gerät wieder herstellen.

Kann W&B die Sicherung der Geschäftsdaten noch sicherer gestalten?

Durch das **Online Backup ins Rechenzentrum** bieten wir Ihnen doppelten Schutz: Ihre Daten werden nicht nur in Ihrer Firmenumgebung gesichert, sondern bei Bedarf auch gemäß deutscher Datenschutzrichtlinien in das Rechenzentrum übertragen. Diese Leistung ist optional und nicht im abgebildeten Paketpreis enthalten.

Kann durch moderne E-Mail Kommunikation der Arbeitsalltag erleichtert werden?

Ja, denn mit dem **W&B Hosted Exchange** für Outlook® und Outlook® Web Access bieten wir Ihnen eine Echtzeit Synchronisation zwischen PC, Tablet, Notebook und Smartphone, sowie eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche. Zudem ist das Abrufen und Bearbeiten von E-Mails, Terminen, Kontakten, Notizen, etc. mit Microsoft® Exchange von überall aus möglich. Alle diese Leistungen erhalten Sie, ohne die hohen Anschaffungskosten eines eigenen Exchange Servers aufbringen zu müssen. **W&B Hosted Exchange** ist optional und nicht im abgebildeten Paketpreis enthalten.

Wo finden wir PC- und Netzwerk-Einstellungen, Zugangsdaten und Service-Nummern, wenn wir sie benötigen?

Gerne bei uns! In der für Sie erstellten und immer aktuellen **Dokumentation** finden sowohl Sie als auch unsere Techniker alle wichtigen Daten zu Ihrer IT.

Haben Sie Interesse?

Gerne stehen wir Ihnen für ein Beratungsgespräch unter der Telefonnummer **0451 39988-0** zur Verfügung. Oder senden Sie uns eine Mail an info@wb-net.de.

Nur bei W&B: Ihr Rundum-sorglos-Paket



Alle Lizenzgebühren Ihrer ausgewählten Paketelemente sind inklusive.

Online Backup ins Rechenzentrum und W&B Hosted Exchange sind optional und nicht im Paketpreis enthalten.



Ist Ihre IT-Landschaft umfangreicher?

Bitte fragen Sie uns nach unseren weiteren Angeboten. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.wb-net.de.

Mit freundlichen Grüßen

Sönke Wehrend - Geschäftsführer